

Formulár na uplatnenie reklamácie

Tento formulár vyplňte a došlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe (nezamieňajte s odstúpením od zmluvy do 14-tich dní a vrátením bezchybného tovaru). Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.)

Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: www.meesenburg.sk,
Spoločnosť: Meeseenburg sro
So sídlom: Vrapická 402, Kladno 27203, Česká republika
IČO/DIČ: IČO 25697935, DIČ CZ 25697935
E-mailová adresa: eshop@meeseenburg.cz
Telefónne číslo: +420312285614

Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva zchybného plnenia (reklamácia)

Dobrý deň,

dňa (*) som vo Vašom obchode Meeseenburg sro vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky viď nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (* tu je treba vadu podrobne popísať). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne popísať; napríklad - „keďže sa jedná o odstrániteľnú vadu, požadujem opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní.) Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie suvedením, kedy som právom uplatniť opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dĺžke jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

1. Dátum objednania (*)/dátum prijatia (*)
2. Číslo objednávky:
3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom

(*) a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (*)

4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:
5. Adresa spotrebiteľa:
6. E-mail:
7. Telefón:

(*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

V (tu vyplňte miesto), Dňa (tu doplňte dátum)

Meno a priezvisko spotrebiteľa
(podpis)

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č. (*)

Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny.

Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v24-mesačnej lehote.

Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady av jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom

vyroзумieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.